



ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СОЮЗ РАБОТНИКОВ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РФ

САРАТОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

410029, г. Саратов,
ул. Сакко и Ванцетти 55

Тел./факс: 27-88-64, 26-36-68, 27-86-89
e-mail: sokprz@mail.ru
www.sarprofzdrav.ru
vk.com/sokprz

Исх. № 39 « 14 » февраля 20 19 г.
На № _____

И.о. министра
здравоохранения
Саратовской области
Шувалову С.С.

Уважаемый Станислав Сергеевич!

В настоящее время значительно увеличилось число случаев умаления чести, достоинства и деловой репутации медицинских работников. По роду своей профессиональной деятельности медицинские работники вынуждены много общаться с пациентами. Увы, далеко не всегда это общение проходит в теплой и располагающей обстановке. К сожалению, со стороны пациентов часто наблюдаются различные правонарушения: хамство, по отношению к медицинскому работнику, агрессия, проявление неуважения, а также распространение клеветнических сведений в СМИ и сети Интернет, во время публичных выступлений, через заявления в устной и письменной форме, адресованные должностным лицам. Очевидно нанесение ущерба доброму имени, чести и достоинству конкретного медицинского работника, в адрес которого выдвинуты, но еще не доказаны обвинения, а также медицинской организации, в которой работает этот медработник.

В последние годы, все чаще складывается ситуация, когда о судебных процессах над врачами знает вся страна, а вот про встречные иски о защите медицинских работников и деловой репутации лечебных учреждений не слышно. Между тем, врач имеет такое же право на защиту, как и любой другой гражданин. При этом в подавляющем большинстве подобных ситуаций медицинские работники сами не пытаются реализовывать свои права на защиту, что связано с низким уровнем правовой грамотности и нежеланием тратить время на подобного рода разбирательства. А это грозит значительным

снижением уважения со стороны общества к медицинским работникам, формированием в общественном сознании его негативного образа, снижением уровня позитивных установок людей на общение с медицинскими работниками и, следовательно, на медико-профилактические мероприятия, ростом конфликтных ситуаций в системе «врач-пациент». К тому же следует добавить, что подобные публикации формируют фобии и у самих медицинских работников, способствуют их психологической дестабилизации, разочарованию в собственной профессии.

Для обеспечения комплексного подхода к решению вопросов повышения престижа профессии, уровня социально-экономической и профессиональной защиты работников, руководствуясь основными принципами социального партнерства, в соответствии с п.2.1. раздела II Отраслевого Соглашения между Министерством здравоохранения Саратовской области и Саратовской областной организацией Профсоюза работников здравоохранения РФ на 2018-2020 годы, а также в целях обеспечения дополнительных социальных гарантий в области юридической защиты работников отрасли – членов Профсоюза и учреждений здравоохранения, имеющих первичные организации Саратовская областная организация разработала Положение о Фонде «Юридическая помощь» для защиты медицинских работников в судах по искам пациентов (в том числе по гражданским и уголовным делам). Деятельность Фонда направлена на защиту и оказание помощи членам Профсоюза при наступлении следующих случаев:

- при возникновении спора (предъявлении претензий) по качеству оказания медицинской помощи, возмещению ущерба в связи с рисками профессиональной деятельности члена Профсоюза, иные категории споров, в том числе по уголовным и гражданским делам, возбужденным следственным комитетом, связанные с профессиональной деятельностью работников системы здравоохранения, а также выплата денежной компенсации члену Профсоюза в том случае, если при оказании юридической помощи не удастся полностью оградить работника от материального ущерба.

В условиях пристального и несколько одностороннего внимания правоохранительных органов и общества в целом к медицине, для обеспечения, в полной мере, защиты медицинских работников от необоснованных, торопливых попыток оценки их действий в средствах массовой информации, информационно-коммуникационных сетях, предлагаю:

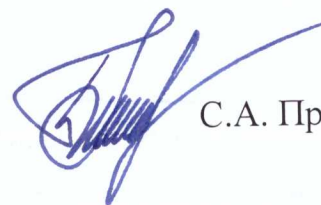
- создать областную межведомственную экспертную Комиссию, в которую будут входить представители органов здравоохранения, правоохранительных органов, органов исполнительной власти, представители СМИ, представители Профессионального союза работников здравоохранения РФ;

- наделить межведомственную экспертную Комиссию полномочиями первичного рассмотрения жалоб и случаев некачественного оказания медицинских услуг и врачебных ошибок, проведения экспертиз и исследований (в том числе комплексных) с целью установления факта и степени вреда, причиненного здоровью граждан, в результате ненадлежащего оказания медицинской помощи;
- установить, что заключение, сформулированное по каждому поступившему заявлению, должно содержать вывод о наличии оснований для привлечения к ответственности медицинского работника или организации здравоохранения и дальнейшем направлении (либо отказе в направлении) материалов в соответствующие органы для принятия законного решения;
- не допускать распространения в средствах массовой информации, а также в информационно-коммуникационных сетях информации о медицинских работниках или учреждениях здравоохранения (в том числе, если она представляет собой оценочное суждение автора, его мнение и убеждение), допустивших при исполнении своих обязанностей (выполнении возложенных функций) нарушения действующего законодательства, если такая информация не содержится в полном объеме в заключении межведомственной экспертной Комиссии соответствующего региона.

Считаю, что предлагаемые меры позволят более внимательно подходить к освещению деятельности медицинских работников и судебным разбирательствам с их участием, в средствах массовой информации, информационно-коммуникационных сетях, что позволит повысить престиж профессии медицинского работника в глазах общества и позволит минимизировать возможность причинения морального ущерба деловой репутации лечебного учреждения и конкретного медработника, в адрес которого выдвинуты, но еще не доказаны обвинения.

С уважением,

Председатель Саратовской областной организации
Профсоюза работников здравоохранения РФ



С.А. Прохоров